PT FLUSTRA FINANCES ARTHA

NIB: 2608260095379 • Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
Website: flustra.id • Bantuan: helpdesk.flustra.id • Email: flustrasupport@gmail.com

Kebijakan Privasi

Berlaku Sejak: **4 Oktober 2026** | Versi: **1.0** | Alamat: **flustra.id/legal/kebijakan-privasi**

Janji Inti Kami

Data Anda disimpan di server di data center Jakarta, Indonesia. Data Anda tidak pernah dijual dan Flustra tidak memakai data Anda untuk melatih model AI. Anda dapat mengunduh atau menghapus data Anda kapan saja.

1. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kategori Data	Contoh Data	Tujuan Pemrosesan	Masa Simpan
Identitas Akun	Nama, email, foto profil Google, nomor HP	Registrasi, login SSO, notifikasi	Selama akun aktif
Data Keuangan (Spesifik)	Transaksi, rekening bank/e-wallet, utang, portofolio, anggaran	Fitur inti pencatatan dan evaluasi keuangan	Selama akun aktif
Percakapan AI & Memori	Sesi Asisten AI Chat, Pakar Keuangan, memori profil	Jawaban kontekstual dan analisis keuangan	30/90 hari; Memori hingga dihapus; Log 7 hari
Struk & Dokumen PDF	Foto struk belanja, invoice PDF	Pemindaian OCR menjadi transaksi	Dihapus segera setelah diproses
Data Pembayaran & Bukti	Invoice, nominal, tanggal, bukti transfer	Verifikasi paket dan audit perpajakan	10 tahun (kewajiban hukum)
Data Mitra Reseller	NIK, alamat KTP, nomor HP, rekening bank	Verifikasi mitra dan pencairan komisi	Selama aktif + 10 tahun
Tiket Bantuan (Helpdesk)	Riwayat pengaduan tiket, kronologi, percakapan	Investigasi teknis dan resolusi sengketa	Selama akun aktif; dihapus permanen bersama akun
Data Teknis	IP, user agent, log keamanan	Keamanan akun dan pencegahan fraud	90 hari

Penyamaran Data AI: Sebelum dikirim ke penyedia AI, nomor rekening/kartu, PIN/OTP, NIK, serta kontak pihak lain disamarkan menjadi [disamarkan]. Nama akun, email, dan nomor rekening pengguna tidak dikirimkan ke model AI.

2. Pihak yang Memproses Data

Kategori pemroses data: Hosting/Cloud (Jakarta), Payment Gateway, Google SSO, Layanan Email, Penyedia Model AI, dan Gateway WhatsApp. Sebagian penyedia AI dapat memproses data di server luar negeri sesuai Pasal 56 UU PDP dengan standar perlindungan dan

penyamaran data.

3. Ketentuan Khusus Pakar Keuangan

Memori Pakar aktif bawaan dan dapat dimatikan/dihapus kapan saja. Chat Sementara tidak disimpan. Retensi chat 30 hari (Free) / 90 hari (berbayar). Staf Flustra hanya membaca sesi yang dilaporkan pengguna atau terdeteksi krisis.

4. Masa Simpan dan Hapus Akun

Masa tenggang penghapusan akun 14 hari kalender. Data pembayaran disimpan 10 tahun terpisah. Rotasi backup server maksimal 30 hari. Fitur hapus data saja tersedia.

5. Hak-Hak Subjek Data Anda

Anda berhak mengakses, memperbaiki, menghapus, dan mengunduh seluruh data Anda (JSON/CSV) dari menu Pengaturan. Permohonan ditanggapi maksimal 3x24 jam.

6. Keamanan & Kebocoran Data

Enkripsi TLS 1.3 dan enkripsi at-rest. Notifikasi kebocoran data dikirimkan kepada pengguna dan otoritas terkait dalam waktu maksimal 3x24 jam (72 jam).

7. Pejabat Pelindung Data

Pejabat Pelindung Data Flustra • flustrasupport@gmail.com • WA: 0822-7727-1822.

Dokumen ini diterbitkan secara sah oleh PT FLUSTRA FINANCES ARTHA.
Tunduk pada hukum Republik Indonesia • Versi 1.0 • 4 Oktober 2026