PT FLUSTRA FINANCES ARTHA

NIB: 2608260095379 • Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
Website: flustra.id • Bantuan: helpdesk.flustra.id • Email: flustrasupport@gmail.com

Ketentuan AI

Berlaku Sejak: **4 Oktober 2026** | Versi: **1.0** | Alamat: **flustra.id/legal/ketentuan-ai**

1. Batasan Hukum Hasil AI

Fitur AI bukan nasihat keuangan, investasi, pajak, atau hukum berizin. Flustra tidak diawasi OJK sebagai penasihat investasi. Pengguna wajib memeriksa kembali draf transaksi yang dicatat AI.

2. Pakar Keuangan (Read-Only)

Pakar Keuangan hanya membaca data Personal dan tidak dapat mengubah catatan Anda. Pakar tidak merekomendasikan produk atau efek investasi tertentu.

3. Protokol Krisis

Deteksi krisis atau tekanan emosional ekstrem langsung mengarahkan pengguna ke layanan bantuan profesional darurat resmi.

4. Kuota Pemakaian

Free: 3 pesan/hari, 20 pesan/bulan, 500 karakter. Personal Pro: 5 pesan/hari, 60 pesan/bulan. Circle Pro: 10 pesan/hari, 120 pesan/bulan. Bisnis Pro: 15 pesan/hari, 180 pesan/bulan. Pesan gagal/error tidak memotong kuota.

5. Integrasi AI Agent

Pengguna bertanggung jawab penuh atas tindakan agent pribadi yang terhubung via Kunci API. Semua aksi via Kunci API dianggap sah dilakukan pengguna.

6. Teks Persetujuan AI Resmi

"Saya memahami dan setuju bahwa fitur berbasis kecerdasan buatan di Flustra (termasuk Asisten AI Chat, pemindaian struk/PDF, dan Pakar Keuangan) disediakan semata-mata sebagai sarana bantu pencatatan, analisis, dan edukasi, bukan sebagai nasihat keuangan, investasi, pajak, atau hukum berizin. Saya memahami data yang dibaca oleh Pakar Keuangan hanya data Personal dan tidak mengubah data saya. Ringkasan data dikirimkan ke penyedia model AI yang dapat berlokasi di luar wilayah Indonesia dengan penyamaran data sensitif (nomor rekening/kartu, OTP/PIN, NIK, serta nomor HP/email pihak lain). Saya setuju dengan seluruh Ketentuan AI Flustra."

Dokumen ini diterbitkan secara sah oleh PT FLUSTRA FINANCES ARTHA.

Tunduk pada hukum Republik Indonesia • Versi 1.0 • 4 Oktober 2026