PT FLUSTRA FINANCES ARTHA

NIB: 2608260095379 • Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
Website: flustra.id • Bantuan: helpdesk.flustra.id • Email: flustrasupport@gmail.com

Langganan & Pengembalian Dana

Berlaku Sejak: **4 Oktober 2026** | Versi: **1.0** | Alamat: **flustra.id/legal/langganan-dan-pengembalian-dana**

1. Perpanjangan Manual

Paket langganan tidak diperpanjang otomatis (tanpa auto-debet). Pengguna menerima notifikasi sebelum masa aktif berakhir.

2. Ketentuan Pengembalian Dana (Refund)

Refund diberikan dalam 4 kondisi: (1) Tertagih ganda/salah nominal (100%), (2) Paket gagal aktif dalam 1x24 jam (100%), (3) Gangguan total sistem > 72 jam (kompensasi perpanjangan hari), (4) Pembatalan paket tahunan dalam 7 hari pertama (100%).

Pengajuan melalui helpdesk maksimal 14 hari sejak pembayaran, diproses dalam 14 hari kerja bank.

3. Penurunan ke Paket Free

Saat masa aktif habis, akun turun ke paket Free. Data masa lalu tetap tersimpan utuh dan tidak pernah dihapus.

4. Program Poin & Voucher Shopee

Poin dapat digunakan setelah masa tunggu 90 hari dan berlaku 12 bulan. Poin bukan uang tunai. Voucher Shopee tunduk pada ketentuan redeem resmi.