PT FLUSTRA FINANCES ARTHA

NIB: 2608260095379 • Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
Website: flustra.id • Bantuan: helpdesk.flustra.id • Email: flustrasupport@gmail.com

Layanan Bantuan

Berlaku Sejak: **4 Oktober 2026** | Versi: **1.0** | Alamat: **flustra.id/legal/layanan-bantuan**

1. Tiga Kanal Resmi

Kanal resmi hanya: Helpdesk (helpdesk.flustra.id), Email (flustrasupport@gmail.com), dan WA (0822-7727-1822).

2. SLA Layanan

Respons pertama maksimal 1x24 jam pada hari kerja (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB).

3. Anti-Fraud Notice

Tim Flustra tidak pernah meminta kata sandi, PIN/OTP, atau transfer ke rekening perorangan.