PT FLUSTRA FINANCES ARTHA

NIB: 2608260095379 • Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia
Website: flustra.id • Bantuan: helpdesk.flustra.id • Email: flustrasupport@gmail.com

Syarat & Ketentuan

Berlaku Sejak: **4 Oktober 2026** | Versi: **1.0** | Alamat: **flustra.id/legal/syarat-dan-ketentuan**

Ringkasan dalam 30 Detik

Flustra adalah alat pencatat dan analisis keuangan — kami tidak memegang dana, tidak menyalurkan pinjaman, dan bukan penasihat keuangan berizin. Anda wajib berusia minimal 18 tahun. Langganan diperpanjang manual tanpa pendebetan otomatis. Akun hanya ditangguhkan dengan pemberitahuan dan alasan transparan.

1. Apa yang Kami Sediakan

Flustra menyediakan aplikasi pencatat keuangan untuk kebutuhan Personal, Keluarga (Circle), dan Bisnis, termasuk fitur Asisten AI Chat, Pemindaian Struk OCR, Pakar Keuangan, dan Integrasi AI Agent.

Flustra bukan lembaga keuangan: Kami tidak menyimpan, menyalurkan, atau mengelola dana Anda, dan tidak diawasi OJK sebagai penasihat investasi. Angka di aplikasi adalah catatan yang Anda masukkan sendiri.

2. Akun Pengguna dan Batas Usia

Pengguna wajib berusia minimal 18 tahun. Kerahasiaan kata sandi dan Kunci API merupakan tanggung jawab penuh Anda. Seluruh aktivitas melalui akun atau Kunci API Anda dianggap sah dilakukan oleh Anda.

3. Penggunaan Wajar dan Larangan

Pengguna dilarang melakukan tindakan melanggar hukum, penipuan, penyalahgunaan kuota AI, pengiriman bot tidak wajar, atau upaya peretasan. Pakar Keuangan dapat dijeda sementara

untuk pemeliharaan sistem atau rem biaya (circuit breaker).

4. Langganan dan Pembayaran

Paket langganan diperpanjang secara manual tanpa auto-debit. Pengembalian dana, poin, dan voucher Shopee diatur lengkap pada ketentuan Langganan & Pengembalian Dana.

5. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh sistem dan merek Flustra adalah hak milik eksklusif PT FLUSTRA FINANCES ARTHA. Data keuangan yang Anda masukkan tetap menjadi hak milik Anda sepenuhnya.

6. Penangguhan dan Penutupan Akun

Penangguhan akun hanya dilakukan dengan pemberitahuan dan alasan tertulis yang transparan, kecuali situasi darurat nyata (fraud/perintah hukum). Pengguna selalu diberikan kesempatan mengunduh datanya sebelum akun ditutup. Klausul sepihak lama telah dihapus sesuai UU Perlindungan Konsumen Pasal 18.

7. Batasan Tanggung Jawab

Ganti rugi maksimal Flustra dibatasi sebesar biaya langganan yang dibayarkan pengguna dalam 12 bulan terakhir. Batasan ini tidak berlaku untuk kelalaian berat atau kebocoran data akibat kesalahan Flustra.

8. Perubahan Syarat dan Ketentuan

Perubahan syarat diberitahukan minimal 14 hari sebelum berlaku. Perubahan material memerlukan persetujuan ulang saat login.

9. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

Diatur berdasarkan hukum Republik Indonesia. Musyawarah selama 30 hari melalui helpdesk. Jika tidak selesai, pengguna berhak memilih BPSK atau Pengadilan Negeri Tangerang.

10. Menghubungi Kami

Helpdesk: helpdesk.flustra.id | Email: flustrasupport@gmail.com | WhatsApp: 0822-7727-1822.

Dokumen ini diterbitkan secara sah oleh PT FLUSTRA FINANCES ARTHA.

Tunduk pada hukum Republik Indonesia • Versi 1.0 • 4 Oktober 2026